

France services

en Anjou Loir et Sarthe

Vos démarches administratives
et numériques du quotidien
proches de chez vous



France services, vos services publics de proximité, personnalisés et gratuits pour tous

LES MISSIONS

Des points d'accueil

Information et orientation

Accompagnement spécifique et confidentiel

Aide à l'utilisation des services en ligne

Mise en relation avec les organismes



FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNE DANS VOS DEMARCHE ADMINISTRATIVES DU QUOTIDIEN :

- Prise de rendez-vous et pré-demande de carte d'identité et passeport,
- Carte grise,
- Permis de conduire,
- Demande de retraite,
- Démarches sur les sites France Travail, CAF, CPAM...





Les points relais sur place



POINT RELAIS FEPREM

L'équipe France services est formée et outillée par la FEPEM (Fédération des Particuliers Employeurs de France) pour :

- diffuser une information fiable et actualisée sur les règles de la relation de travail : contrat de travail, rémunération, aides financières... ;
- promouvoir les opportunités de formation et valoriser les dispositifs de protection sociale : retraite, prévoyance, action sociale.

POINT RELAIS CAF

Besoin d'une attestation CAF, d'être aidé pour remplir un formulaire, d'être accompagné pour faire les démarches en ligne sur le site de la CAF ? Un ordinateur est en libre service pour accéder gratuitement au site internet : www.caf.fr.

POINT RELAIS MOBILITÉ - SOLIPASS DURTAL

Pour faciliter le retour à l'emploi, l'accès à la formation et la réalisation de stages, Solipass gère la location de scooters pour les demandeurs d'emploi et autres bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active).

Contact : 02 41 76 12 20

POINT RELAIS FRANCE TRAVAIL

Le point relais France Travail est un service de proximité proposant un accompagnement dans les démarches liées à l'emploi, à la formation et à l'insertion : consultation des offres, inscription, actualisation, recherche de formations, impression de CV, lettre de motivation...

INFO JEUNES ANJOU LOIR ET SARTHE

Info Jeunes est un lieu d'information, de documentation et d'écoute dédié aux jeunes de 15 à 25 ans (collégiens, lycéens, étudiants, jeunes travailleurs, demandeurs d'emploi...).

PERMANENCES ET OUVERTURES AU PUBLIC

EMPLOI FORMATION INSERTION

Durtal

Seiches

CAP EMPLOI



Handicap, recrutement & insertion

Soutien à l'insertion et l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap.

02 41 22 95 90

www.cap-emploi49.fr

Le 1^{er} et 3^{ème}
lundi du mois
sur rdv

EN VOL



Formation, réinsertion et ré-apprentissage des savoirs de base : lecture, écriture, calcul et cours d'informatique.

02 41 92 35 73

www.envol-formations.fr

Formation
sur rdv

Formation
sur rdv

SOLIPASS



Insertion sociale et professionnelle des demandeurs d'emploi.

02 41 76 12 20

www.solipass.fr

le lundi, le jeudi, le vendredi
8h30 / 12h30

et le mercredi
sur rdv



PAYS DE LA LOIRE

MLA MISSION LOCALE ANGEVINE

Accompagnement des 16 ans à 25 ans dans la recherche d'emploi.

Mobile : 06 07 11 82 86

mla.fr

www.1jeune1solution.gouv.fr

Le lundi et mercredi
9h / 12h et 14h / 17h
Le jeudi
14h / 17h sur rdv

Le mardi et vendredi
9h / 12h et 14h / 17h
Le jeudi
14h / 17h sur rdv

CIRFA



Le Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées (CIRFA) recrute et forme des soldats et réservistes.

www.sengager.fr

1 mercredi par mois
sur rdv en ligne :
www.sengager.fr
(jusqu'en mars 2026)

PERMANENCES ET OUVERTURES AU PUBLIC

FAMILLE

Durtal

Seiches

CAF - SERVICE SOCIAL CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALES



Soutien d'un travailleur social afin d'apporter des réponses adaptées aux besoins des familles confrontées à des événements qui les fragilisent.

02 41 22 38 38
www.caf.fr

1 mercredi sur 2
le matin
sur rdv

Le mardi,
le mercredi
après-midi,
le jeudi et
le vendredi
sur rdv

CIDFF CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES



Permanence assurée par une juriste sur les droits : droit de la famille, droit du travail...

02 41 86 18 04
<https://maineetloire.cidff.info>

Le 1^{er} mardi
du mois
9h / 12h
sur rdv

UDAF - POINT CONSEIL BUDGET



Soutien aux personnes, aux familles, face à leurs difficultés financières.

07 71 76 48 21
www.mesquestionsdargent.fr

Le jeudi
semaine impaire
9h / 12h
sur rdv

Le jeudi
semaine impaire
13h30 / 16h30
sur rdv

FINANCE

Durtal

Seiches

DGFIP DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES



Information et démarches liées à la fiscalité, aux créances locales, au prélèvement à la source...

02 41 83 57 00
www.impots.gouv.fr

Le mercredi
9h / 12h
sans rdv

Le mercredi
14h / 17h
sans rdv

PERMANENCES ET OUVERTURES AU PUBLIC

SOCIAL SANTÉ

Durtal

Seiches

CARSAT - SERVICE SOCIAL CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE SANTÉ AU TRAVAIL



Aide pour l'accès aux soins, le maintien dans l'emploi, la préservation de l'autonomie...

3646 « service social »
www.carsat-pl.fr

Le jeudi
8h30 / 12h
sur rdv

Le lundi
ou jeudi
sur rdv

CLIC CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION GÉRONTOLOGIQUE



Information, aide dans les démarches pour les plus de 60 ans et leur entourage.

02 41 89 14 54
www.clicnordestanjou.com

Le mardi
9h30 / 12h30

Le jeudi
9h30 / 12h30

FNATH ASSOCIATION DES ACCIDENTÉS DE LA VIE



Information, aide dans les démarches des personnes handicapées, en maladies professionnelles et longues maladies.

02 41 48 50 25
www.fnath.org

Le 1^{er} lundi
du mois
9h / 10h

MDA 49 MAISON DES ADOS



Espace d'écoute sur les questions et problématiques liées à l'adolescence...

02 41 80 76 62
www.maisondesados49.fr

Le mardi
semaine impaire
15h / 18h

PERMANENCES ET OUVERTURES AU PUBLIC

SOCIAL SANTÉ

Durtal

Seiches

MDS

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS



Assistants sociaux et Protection Maternelle Infantile.

02 41 21 51 00
www.maine-et-loire.fr

Assistants sociaux :
mardi et mercredi
sur rdv
PMI :
le jeudi : 9h30 / 12h
Médecin :
le 1^{er} jeudi du mois
sur rdv

MSA

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE



Surveillance médicale des salariés à la demande de l'employeur ou du salarié agricole.

02 41 31 75 25
<https://maineetloire.msa.fr>

Volet social
le 3^{ème} lundi
sur rdv

SMIA

SERVICE MÉDICAL INTERENTREPRISE DE L'ANJOU



Surveillance médicale des salariés (sauf agriculteurs) à la demande de l'employeur ou du salarié.

02 41 47 92 92
<https://smia.sante-travail.net>

Tous les jours
sur rdv

Du mardi au jeudi
sur rdv

PERMANENCES ET OUVERTURES AU PUBLIC



ACCÈS AU DROIT

Durtal

Seiches

CONCILIATEUR DE JUSTICE

Intervention gratuite dans le cadre d'un conflit entre deux personnes physiques et/ou morales (entre propriétaire et locataire, entre voisins...) afin d'obtenir un accord amiable entre elles et éviter un procès.

Durtal : 02 41 96 10 40

Seiches-sur-le-Loir : 02 41 27 23 75

www.conciliateurs.fr

sur rdv

1 lundi par mois
sur rdv



AVOCAT

Besoin d'un renseignement juridique ? Droit immobilier, droit du travail, droit social, droit civil, droit commercial...

Durtal : 02 41 96 10 40

Le 2^{ème} mardi
du mois
9h / 12h
sur rdv

ÉNERGIE - FRANCE RÉNOV

Durtal

Seiches

ALISÉE

ASSOCIATION LIGÉRIENNE D'INFORMATION ET DE
SENSIBILISATION À L'ÉNERGIE ET L'ENVIRONNEMENT



Les conseillers accompagnent les particuliers dans leur projet de construction, de rénovation ou d'amélioration de l'habitat.

02 41 18 01 08

[https://alisee.org](http://alisee.org)

Le vendredi
9h / 12h
sur rdv

Le vendredi
9h / 12h
sur rdv

1 semaine sur 2

Les outils à disposition



France services vous permet d'accéder facilement aux services publics en mettant à votre disposition des outils informatiques et en vous aidant à l'utilisation des services numériques.

Sur place, vous trouverez un ordinateur connecté à internet en consultation libre, où vous bénéficierez de l'accompagnement d'un agent pour vos démarches administratives.

Pour toutes démarches en ligne, il est nécessaire de disposer d'une adresse mail unique par individu et du mot de passe associé. Si tel n'est pas le cas, merci de le signaler lors de votre prise de rendez-vous, nous prendrons le temps d'en créer une ensemble.



Le saviez-vous ? Avec **France Connect**, il vous suffit d'**un seul identifiant et mot de passe** pour toutes vos démarches. Si vous disposez déjà d'un compte sur impots.gouv.fr, ameli.fr ou msa.fr, grâce à France Connect vous n'avez plus besoin de créer de nouveaux comptes sur chaque site administratif.



France services itinérant



France services vient à votre rencontre pour vos démarches administratives et pour un accompagnement numérique au plus près de chez vous.

- **Nos conseillers France services** sont à votre disposition pour vous aider et vous accompagner gratuitement sur tout le territoire Anjou Loir et Sarthe dans vos démarches administratives.
- **Nos conseillers numériques** vous aident dans l'apprentissage de l'utilisation d'outils numériques (tablette, ordinateur, smartphone...) à travers des ateliers tout au long de l'année.

Retrouvez le planning des visites de France services itinérant dans la mairie de votre commune ou en contactant le 06 59 47 99 16.



PERMANENCES DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

en Anjou Loir et Sarthe



Contactez-nous !

06 71 09 86 39 ou 06 73 17 42 80

conseillernumerique@ccals.fr

en partenariat avec



Pour faciliter vos démarches

munissez-vous de votre smartphone et de

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres
- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition
- Un RIB

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition
- Une adresse mail et son mot de passe
- Un RIB

POUR LE DOSSIER

D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- Un RIB
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER

D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Un compte France connect
- Mes 12 derniers bulletins de salaire
- Mon livret de famille
- Un RIB

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- Mon n° d'identifiant et mot de passe
- Un CV papier ou par mail
- Une adresse mail et son mot de passe
- Mon dernier avis d'imposition
- Ma carte d'identité
- Un RIB

POUR LE COMPTE ANTS

- Un justificatif de domicile
- Ma carte d'identité ou permis
- Des photos d'identité (- 6 mois)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Un compte France connect

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

FRANCE SERVICES DURTAL

11 rue Joseph Cugnot

02 41 96 10 40 | franceservices.durtal@ccals.fr

Horaires d'ouverture

le lundi, mardi et jeudi | 9h - 12h30 / 13h30 - 17h
le mercredi et vendredi | 9h - 12h30

FRANCE SERVICES ITINÉRANT (FSI)

Lieu et horaires dans les communes (voir planning FSI)

06 59 47 99 16 | franceservices.itinerant@ccals.fr

le lundi | 13h30 - 17h

le mardi, mercredi et jeudi | 9h - 12h / 13h30 - 17h

le vendredi | 9h - 12h

ANTENNE FRANCE SERVICES SEICHES-SUR-LE-LOIR

28 rue Henri Régnier

02 41 27 23 75 | franceservices.seiches@ccals.fr

Horaires d'ouverture

le lundi, mardi et jeudi | 9h - 12h30 / 13h30 - 17h
le mercredi | 13h30 - 17h
le vendredi | 9h - 12h30